







Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Spolufinancované z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

Používateľská príručka elektronických služieb

Názov projektu:	Rozvoj elektronických služieb súdnictva
Stručný popis prínosov projektu (marketingový súhrn):	Zlepšenie vymožiteľnosti práva v dôsledku zrýchlenia súdnych konaní a šetrením času na strane obyvateľstva prispieva projekt k posilnenie konkurencieschopnosti a efektívnosti ekonomiky. Zavedením elektronizácie procesov súdneho konania spolu s videokonferenčnými službami sa zlepší prístup verejnosti k právnym informáciám, pribudnú nové služby verejnej správy poskytovaných občanom on-line. Zároveň sa podporuje aj informačná (digitálna) gramotnosť pracovníkov súdnictva, ako aj ostatných používateľov. Zavádzaním elektronizácie procesov sa dosiahne efektívnejší výkon verejnej správy v rezorte. Zvýši sa tým spokojnosť občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti so službami v súdnictve a zároveň sa zlepší výkonnosť a kompetentnosť verejnej správy.
	Zavádzaním verejných e-služieb súdnictva sa tiež prispieva k zvyšovaniu kvality životného prostredia), k zmierneniu dôsledkov zmeny klímy a k zníženiu znečisťovania zložiek životného prostredia. Sprístupnením konzultačných služieb súdnictva prostredníctvom videokonferenčných hovorov sa zároveň posilňuje informačná infraštruktúra a dostupnosť konzultácií s odborníkmi aj pre obyvateľov v regióne ktoré touto službou doposiaľ nebolo možné pokryť.
	Prístup k využívaniu on-line elektronických služieb implementovaných v rámci projektu bude umožnený všetkým občanom bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, národný alebo sociálny pôvod, príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine, majetok, rod alebo iné postavenie, vek, zdravotné postihnutie alebo inú sexuálnu orientáciu.
Verzia dokumentu:	1.3.



Obsah

1.	Úvod	3
2.	Prehľad skratiek a základných pojmov	3
3.	Prehľad symbolov	4
4.	Zoznam elektronických služieb dostupných občanovi a podnikateľovi	4
5.	Začíname	5
6.	Popis jednotlivých služieb	13
6	0.1 Sprístupňovanie priebehu súdneho pojednávania tretím stranám	13
6	3.2 Poskytovanie videokonferenčných služieb súdnictva	16
6	3.3 Zabezpečenie vzdialenej videokomunikácia účastníkov konania	18
	Svedecká výpoveď na súdnom pojednávaní	18
	Vypočúvanie obvineného a odsúdeného	19
	Tlmočenie do cudzích jazykov a posunkovej reči na súdnom pojednávaní	21
	Sprístupnenie záznamu elektronickej komunikácie súdneho pojednávania	22
	Podanie žiadosti o rezervovanie videokomunikačných prostriedkov na súdne pojednávanie	23
7.	Kontaktujte nás	25



1. Úvod

Motivácia a základné informácie	Za správu a prevádzku informačného systému je zodpovedné Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky.
	Nová služba umožňuje realizovať súdne pojednávania vzdialenou formou telemostu medzi hodnovernými miestami a umožňuje realizovať súdno- procesné úkony tak, ako keby účastník konania, svedok, znalec, tlmočník bol osobne prítomný na relevantnom pojednávaní, pri ktorého účasti existujú objektívne prekážky. Tento telemost má formu videokonferencie alebo telepresence hovorov. Cez informačný systém súdov prebieha rezervačný proces videokonferencií medzi jednotlivými súdmi Slovenskej republiky. Okrem zmieňovaných subjektov sa videokonferencií zúčastňujú aj Ústavy na výkon trestu odňatia slobody, ÚVV ZVJS a Centrá právnej pomoci. Verejnosť môže pristupovať k týmto službám cez webové stránky Ministerstva spravodlivosti a tiež cez Ústredný portál verejnej správy, kde sú uverejnené formuláre na prístup k verejným súdnym pojednávaniam, formuláre na poskytovanie videokonferenčných služieb súdnictva a zabezpečenie vzdialenej video komunikácie účastníkov konania.

2. Prehľad skratiek a základných pojmov

Prehľad pojmov	skratiek	a základných	 MSSR – Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky UPVS – Ústredný portál verejnej správy ÚVV ZVJS – Ústav na výkon väzby ZVJS – Zbor väzenskej a justičnej stráže BOK – Bezpečnostný osobný kód elD karta – Elektronická identifikačná karta – elD karta je novým typom občianskeho preukazu s elektronickým čipom, ktorý sa vydáva od decembra 2013. elD karta slúži, tak ako doteraz, na preukazovanie totožnosti občana SR pri osobnom styku s úradmi a inštitúciami. Navyše obsahuje elektronický čip a tým umožňuje preukazovanie totožnosti občana v elektronickým čipom, trovým typom prostredí pri využívaní elektronických služieb verejnej správy (e-Government služieb). D.Signer/Xades – aplikácia na tvorbu zaručeného elektronického podpisu XZep Signer – aplikácia, ktorá slúži na podpisovanie samostatných príloh vo formáte. pdf zaručeným elektronickým podpisom. IAM – Identity and access management ZEP – Zaručený elektronický podpis. informácia pripojená alebo inak logicky spojená s elektronickým dokumentom, ktorá, za splnenia podmienok daných zákonom č. 215/2002 Z. z. o elektronicky realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu (§ 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Z. Občiansky zákonník), t. j. takýto elektronický podpis v tomto prípade nahrádza písomnú podpisu neoprávnenou osobou.
-------------------	----------	--------------	--



Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

3. Prehľad symbolov

Prehľad symbolov

4. Zoznam elektronických služieb dostupných občanovi a podnikateľovi

Zoznam elektronických služieb	1.	G2 – Zabezpečenie vzdialenej video komunikácia účastníkov súdneho konania
	2. 3.	G3 – Sprístupňovanie priebehu súdneho pojednávania tretím stranám G5 – Poskytovanie videokonferenčných služieb súdnictva



5. Začíname

Začíname	K elektronickým služ (<u>http://www.justice.gov.s</u> projekty/Rozvoj%20elek RESS (<u>https://obcan.ju</u> Portál Ministerstva sp	źbám je možné pris <u>sk/Stranky/Nase-sluzby/M <tronickych%20sluzieb%2 stice.sk/vstup)</tronickych%20sluzieb%2 </u> alebo pros ravodlivosti:	tupovať z portálu Mir <u>Vase-</u> 2 <u>0sudnictva/Uvod.aspx</u>) stredníctvom portálu <u>ww</u>	nisterstva spravodlivosti cez odkaz eSlužby <u>w.slovensko.sk</u>
	1 SÚDY A ROZHODNUTIA	ZNALCI, TLMOČNÍCI, PREKLADATELIA	mediátori	ROZHODCOVSKÉ SÚDY
	SÚDY SUDCOVIA POJEDNÁVANIA ROZHODNUTIA VEREJNÉ OBSTARÁVANIA ZMLUVY VÝBEROVÉ KONANIA	PREKLADATELIA TLMOČNÍCI ZNALCI POSUDKY, ÚRADNÉ PREKLADY A TLMOČENIA • ŽIADOSTI O ÚKON • OVERENIE ÚKONU	MEDIÁTORI MEDIAČNÉ CENTRÁ MEDIAČNÉ VZDELÁVACIE INŠTITÚCIE	STÁLE ROZHODCOVSKÉ SÚDY STALE ROZHODCOVSKÉ SÚDY (SPOTREBITEĽSKÉ) EXEKÚTORI ROZHODCOVIA PMÚ
	D ALŠIE REGISTRE	🟦 služby	1 VIDEO SLUŽBY	
	EXEKÚTORI NOTÁRI ADVOKÁTI SPRÁVCOVIA DRAŽOBNÍCI	POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ Z ELEKTRONICKÉHO SÚDNEHO SPISU ÚČASTNÍKOM KONANIA (ESLUŽBY ESS) ELEKTRONICKÝ DENNÍK ZNALCA, TLMOČNÍKA A PREKLADATEĽA CENTRÁLNA EVIDENCIA EXEKÚCIÍ PODÁVANIE NÁVRHOV A SÚVISIACICH PÍSOMNOSTÍ NA SÚDNE KONANIE OTVORENÉ DÁTA	ZABEZPEČENIE VZDIALENEJ VIDEO KOMUNIKÁCIA ÚČASTNÍKOV KONANIA SPRÍSTUPŇOVANIE PRIEBEHU SÚDNEHO POJEDNÁVANIA TRETÍM STRANÁM POSKYTOVANIE VIDEOKONFERENČNÝCH SLUŽIEB SÚDNICTVA	



Portál https://obcan.justice.sk/vstup - Rozvoj elektronických služieb súdnictva (RESS) zavádza nové a rozvíja existujúce verejné elektronické služby súdnictva. Jednou z poskytovaných služieb je aj služba Videokonferencie, ktorá poskytuje služby vzdialenej videokomunikácie účastníkov konaní, sprístupnenie priebehu súdneho pojednávania vzdialeným tretím stranám online, poskytovanie videokonferečných služieb súdnictva. Pod položku Videoslužby (videokonferencie) patria 3 služby:

- > Zabezpečenie vzdialenej videokomunikácia účastníkov konania
- Sprístupňovanie priebehu súdneho pojednávania tretím stranám
- Poskytovanie videokonferenčných služieb súdnictva

Po kliknutí na jednotlivé služby sa načíta webová stránka, kde sa nachádzajú informácie o týchto službách a tiež formuláre žiadosti k poskytnutiu týchto služieb v položke "Ako použiť službu". Nájdete tu informácie: čo umožňuje modul, pre koho je určený, čo potrebujeme mať alebo si



Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky



Obrázok č.2



<u>m</u> <u>video služby</u>

ZABEZPEČENIE VZDIALENEJ VIDEO KOMUNIKÁCIA ÚČASTNÍKOV KONANIA

SPRÍSTUPŇOVANIE PRIEBEHU

SÚDNEHO POJEDNÁVANIA TRETÍM STRANÁM

POSKYTOVANIE VIDEOKONFERENČNÝCH SLUŽIEB SÚDNICTVA

G3 Sprístupňovanie priebehu súdneho pojednávania tretím stranám

Popis modulu:

Cieľom modulu Sprístupňovanie priebehu súdneho pojednávania tretím stranám je umožniť žiadateľovi požiadať o sprístupnenie online prenosu alebo nahrávky verejného súdneho pojednávania a následne prezentovať priebeh verejného súdneho pojednávania pre žiadateľov z radov laickej i odbornej verejnosti Účelom je sprostredkovať náučné a výchovné aspektyz rozhodovacej prave súdov.

Čo umožňuje modul:

podanie žiadosti o sprístupnenie audiovizuálneho záznam u zo súdneho pojednávania podanie žiadosti o sprístupnenie videokonferencie zo súdneho pojednávania prevzatie nahrávky resp. url adresy pre online prenos

Pre koho je určený modul:

laická a odborná verejnosť

Čo potrebujeme na využívanie služieb modulu:

- občiansky preukaz s certifikátom (EID),
- čítačka EID a nainštalovaný software EID klient.

Ako použiť službu:

Vážený používateľ, v prípade záujmu o sprístupnenie tejto služby, prosím vyplňte formulár všeobecná agenda na portáli <u>www.slovensko.sk</u>. Vo formulári v jednotlivých poliach uvedte nasledujúce informácie:

Predmet: G3- Sprístupnenie pojednávania tretím stranám

Text:

7

V texte žiadosti uveďte dátum pojednávania, súd, na ktorom sa uskutočňuje pojednávanie, spisová značka, predmet pojednávania, odôvodnenie žiadosti. Doplňujúce informácie, ktoré môžete uviesť sú miestnosť, sudcovia, forma úkonu. K formuláru žiadosti môžete pridať aj samostatné prílohy.

Službu a formulár všeobecná agenda nájdete na odkaze <u>www.slovensko.sk</u>

Obrázok č. 3



1 VIDEO SLUŽBY	G5 Poskytovanie videokonferenčných
ZABEZPEČENIE VZDIALENEJ VIDEO	služieh súdnictva
KOMUNIKÁCIA ÚČASTNÍKOV KONANIA	Stužico Sudifictva
SPRÍSTUPŇOVANIE PRIEBEHU SÚDNEHO	
POJEDNÁVANIA TRETÍM STRANÁM	
POSKYTOVANIE	Popis modulu:
VIDEOKONFERENČNÝCH SLUŽIEB	Cieľom modulu Poskytovanie videokonferenčných služieb súdnictva je skvalitniť služby pre občanov na kontaktných
SÚDNICTVA	mestach Centra pravnej pomoci (<u>CPP</u>). Jej Celom je Zepsit komunikaciu metizi obcanom a pracovnikmi rezortu justicie mimo súdnych pojednávaní, najmä pri poskytovaní poradenských a právnych služieb pracovníkov CPP. Službou sa zabezpečí širší prístup pre občanov pre právnu pomoc.
	Čo umožňuje modul:
	 podanie žiadosti o žiadosti o poskytnutie videokonferenčných služieb súdnictva
	 zabezpečenie vzdialenej video kom unikácie s pracovníkmi CPP mimo súdneho konania
	Pre koho je určený modul:
	laická verejnosť
	Čo potrebujeme na využívanie služieb modulu:
	 občiansky preukaz s certifikátom (EID),
	 čítačka EID a nainštalovaný software EID klient.
	Ako použiť službu:
	Vážený používateľ, v prípade záujmu o spristupnenie tejto služby, prosím vypiňte formulár všeobecná agenda na portáli <u>www.slovensko.sk</u> . Vo formulári v jednotlivých poliach uveďte nasledujúce informácie.
	Predmet: G5 - Poskytovanie videokonferenčných služieb súdnictva
	Text:
	V texte žiadosti uveďle s kým požadujete uskutočniť videokonferenčný hovor (informačná videokonzultácia s kanceláriou Centra právnej pomoci, informačná videokonzultácia s pracovníkmi súdnictva alebo pracovníkmi na Ministerstve spravodlivosti SR).
	Napište konkrétnu inštitúciu od ktorej požadujete konzultácie vo forme videokonferenčného hovoru (môže to byť pobočka alebo kancelária Centra právnej pomoci, krajský alebo okresný súd, Ministerstvo spravodlivosti SR).
	Doplňte miesto, kde sa uskutoční videokonferenčný hovor (konkrétny krajský alebo okresný súd) t. j. miesto, kde sa dostavíte na videokonferenčný hovor a navrhnite dátum videokonferenčného hovoru. Popíšte prosím záležitosť, ktorá bude predmetom videokonferenčného hovoru. K formuláru žiadosti môžete pridať aj samostatné prílohy.
	Službu a formulár všeobecná agenda nájdete na odkaze www.slovensko.sk

Obrázok č. 4

Pre všetky 3 služby je potrebná registrácia cez eID prihlásenie. Používateľ sa autentifikuje cez svoju eID kartu, vložením tejto karty do čítačky čipových kariet a zadaním 6-miestneho bezpečnostného osobného kódu. Môžete ho zadať prostredníctvom myši alebo klávesnice. Zadaný kód potvrdíte tlačidlom " Enter" alebo kliknutím na zelené tlačídlo "OK". V prípade, že vystupujete iba ako jeden subjekt, po prihlásení budete presmerovaní priamo na stránku príslušného formuláru. V prípade, že ste fyzická osoba a zároveň podnikateľ, zobrazí sa vám možnosť výberu subjektu na prihlásenie. Výber potvrdíte tlačidlom "Pokračovať"



Prístup cez portál eSlovensko





Používateľ môže použiť ako prístupový bod aj Ústredný portál verejných služieb ľuďom, ktorý sa nachádza na adrese <u>https://www.slovensko.sk</u> (viď obrázok č.5). Kliknutím na položku **Nájsť službu** sa používateľ dostane k vyhľadávacej stránke služieb.

Používateľ môže vyhľadať služby podľa **Názvu elektronickej služby, Životnej situácie, Názvu inštitúcie** alebo úradu a tiež podľa **Územnej pôsobnosti inštitúcie alebo úradu** (viď obrázok č.6).



Slovensko.sk ustredný portál verejných služieb ľudom		Prihlásiť sa na portál Pôvodná verzia portálu Pôvodná verzia portálu Rovana portálu
Chcem nájsť Napríklad <u>Občiansky preukaz</u> alebo <u>Výpis z registra trestov</u>	Hīadat	Nájsť službu P
Titulná stránka 🕨 Nájsť službu		🔓 Úradná tabuľa
Nájsť službu		Úložisko formu
Názov elektronickej služby Životná situácia	Názov irištitúcie alebo úradu Územná pôsobnosť inštitúcie alebo úradu	Aktuálne tér
VYHĽADAŤ		 Elektronické schrání podľa zákona o eGo
Obrázok č.6 Podľa zvolených kritérií si vyber V ukážke je zvolený ako príklad úradu , kde je zadaná inštitúcia –	rie príslušnú službu pomocou dialógu na vy vyhľadávania, vyhľadanie cez kritérium Náz Ministerstvo spravodlivosti.	rhľadávanie služi ov inštitúcie ale

azov elektionickej služby	ministerstvo spravodlivosti
ivotná situácia	Územná pôsobnosť inštitúcie alebo úradu
VYHĽADAŤ ZRUŠIŤ FILTER	
ázok č.7	



nazov cicka onickej slazby		Názov inštitúcie alebo úradu
Všeobecná agenda		Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Životná situácia		Územná pôsobnosť inštitúcie alebo úradu
VYHĽADAŤ ZRUŠIŤI	FILTER	
VYHĽADAŤ ZRUŠIŤ I Počet služieb: 1	FILTER Počet inštitúcií: 1	Počet nájdených záznamov: 1

Obrázok č.8

Formulár všeobecná agenda sa nachádza pri každej štátnej a verejnej inštitúcii. Najprv zadáme do názvu elektronickej služby – **Všeobecná agenda** a následne do názvu inštitúcie vyberieme konkrétnu inštitúciu, ktorej adresujeme žiadosť.

Po úspešnom vyhľadaní služby si používateľ môže kliknúť na tlačidlo **Služba.** (viď obrázok 8). Po kliknutí na tlačidlo **Služba** sa mu zobrazí výzva na pripojenie čítačky do počítača.

Pre aktívne využívanie služieb je potrebná registrácia s použitím eľD karty, nového identifikačného nástroja, ktorý nahradzuje klasický občiansky preukaz. Jednotlivé žiadosti je potrebné podpísať cez zaručený elektronický podpis (ZEP) s použitím aplikácie D.Signer/XadES.

Prihlasovanie na Ústredný portál verejnej správy a podpisovanie žiadosti cez ZEP

Postup na prihlasovanie sa na Ústredný portál verejnej správy je upravený v časti Návody a postupy, kde sú zverejnené používateľské príručky, manuály a návody riešenia modelových situácií na portáli <u>https://www.slovensko.sk/sk/pomoc.</u> Sú tam návody ako použiť portál verejnej správy, postup prihlasovania sa na portál UPVS a do elektronickej schránky.

Je tam aj návod na vytvorenie zaručeného elektronického podpisu prostredníctvom občianskeho preukazu s čipom (elD karta) a s použitím aplikácie D.Signer/XadES.

Na Ústrednom portáli verejnej správy na adrese <u>www.slovensko.sk</u> môžete podpísať formuláre elektronického podania sprístupnených služieb a prílohy k nim prostredníctvom aplikácie D.Signer/XAdES. Samostatné súbory vo formáte .pdf je možné podpísať zaručeným elektronickým podpisom aplikáciou XZep Signer. Obidve aplikácie sú k dispozícii na portáli v sekcii **Na stiahnutie**. <u>https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie</u>

Zaručený elektronický podpis (ZEP) v elektronickom svete je ekvivalentom vlastnoručného podpisu pri listinnej komunikácii.

Na vytvorenie zaručeného elektronického podpisu je potrebné disponovať kvalifikovaným certifikátom a aplikáciou na vytvorenie podpisu. Občiansky preukaz s čipom (elD karta) je certifikovaným prostriedkom, ktorý slúži ako nosič kryptografických kľúčov a kvalifikovaného certifikátu prostredníctvom ktorého je možné ZEP vytvoriť.

Na podpísanie podania a/alebo prílohy k podaniu zaručeným elektronickým podpisom (ZEP) je potrebné mať nainštalovanú aplikáciu na vytváranie ZEP – D.Signer/XAdES, ktorá je k dispozícii na v sekcii **Na stiahnutie** a vlastniť čítačku čipových kariet.



Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

Podpísaný súbor (.xzep) je možné zobraziť prostredníctvom aplikácie DViewer, ktorá je súčasťou inštalačného balíka aplikácie D.Signer/XAdES.

Pre inštaláciu a spustenie aplikácie musíte mať k dispozícii:

- o osobný počítač (PC alebo notebook) s prístupom na Internet
- čítačku kontaktných čipových kariet s nainštalovaným ovládačom (zoznam testovaných čítačiek čipových kariet nájdete v Prílohe č. 3 používateľskej príručky pre aplikáciu eID klient)

Podporované operačné systémy:

- Windows XP SP3
- Windows Vista
- Windows 7 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8, 8.1 (32 bit / 64 bit)
- Windows 10 (32 bit / 64 bit)

Podporované prehliadače:

Aplikácia elD klient bola testovaná s nasledujúcimi prehliadačmi:

- Microsoft Edge verzia 25
- Internet Explorer verzia 7 11 (odporúčaná je minimálne verzia 9)
- Chrome verzia 28 47
- Firefox verzia 23 43
- Opera verzia 15 34

Aplikácia eID klient pri svojej činnosti v procese overenia identity spolupracuje s vašim internetovým prehliadačom. Pre správnu funkčnosť celého procesu je nutné, aby Váš prehliadač bol správne nakonfigurovaný.

Vyžadované nastavenie je v prehliadačoch štandardne predkonfigurované výrobcom a teda ak ste konfiguráciu Vášho prehliadača po jeho inštalácii alebo zakúpení PC nemenili, elektronická identifikácia pomocou vašej elD karty a pomocou aplikácie elD klient bude fungovať správne.



6. Popis jednotlivých služieb

6.1 Sprístupňovanie priebehu súdneho pojednávania tretím stranám

6.1.1 Názov elektronickej služby:	Sprístupnenie súdneho pojednávania pre verejnosť
6.1.2 Používatelia elektronickej služby:	G2G – inštitúcia verejnej správy, G2E – zamestnanci inštitúcie verejnej správy, G2C – občan, G2B – podnikateľ
6.1.3 Možnosti prístupu k službe:	https://obcan.justice.sk/nahravka
6.1.4 Odkaz na video príp. audio návod:	Služba má intuitívny charakter a preto nevyžaduje video príp. audio návod.
6.1.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	 Služba umožní prezentovať priebeh súdneho pojednávania verejnosti, ktorá sa z bezpečnostných alebo kapacitných dôvodov nemôže priamo zúčastniť. Taktiež je určená aj študentom práva a frekventantom kurzov Justičnej akadémie s cieľom skvalitniť ich vzdelávanie smerom k súdnej praxi. Vstupným dokumentom je formulár žiadosti o účasť na videokonferenčnom súdnom pojednávaniu. Používateľ si zobrazí stránku https://obcan.justice.sk/nahravka alebo si danú službu vyhľadá cez lokátor služieb na stránke <u>www.slovensko.sk</u>. Používateľ si zobrazí stránku https://obcan.justice.sk/nahravka alebo si danú službu vyhľadá cez lokátor služieb na stránke <u>www.slovensko.sk</u>. V pripade ak pristupuje cez stránku <u>https://obcan.justice.sk/nahravka</u> klikne na hypertextový odkaz "www.slovensko.sk". Na portáli <u>www.slovensko.sk</u> si klikne na položku "Nájsť službu" V názve elektronickej služby zadá: Všeobecná agenda" Vyberie si konkrétnu inštitúcie v položke "Názov inštitúcie alebo úradu", ktorej adresuje žiadosť. (Napr. Krajský súd Bratislava) Klikne si na položku "Vyhľadat". Systém vyhľadá danú službu. Po vyhľadaní sa služba aktivuje kliknutím na položku "Služba". Používateľovi na načita formulár Všeobecnej agendy. Vid. obr. č. 9 Používateľ doplní Predmet agendy, Text správy, prípadne značku prijímateľa/odosielateľa. V texte správy prosím uveďte nasledujúce informácie: dátum pojednávania, súd, na ktorom sa uskutočňuje pojednávanie, spisová značka, predmet pojednávania, odôvodnenie žiadosti. Doplňujúce informácie, ktoré môžete uviesť sú miestnosť, sudcovia, forma úkonu. K formuláru žiadosti môžete pridať aj samostatné prílohy. Používateľ môže doplniť prílohu (voliteľná položka). Povinná položka je podpísať formulár ZEP (zaručeným elektronickým podpisom). Po výbere príslušného kvalifikovaného certifikátu, zadaní a potvrdení 6-miestneho ZEP PIN-u, priložený súbor nadobudne formát .xzep. Aplikácia D.Signer/XAdES umožňuje podpísať ZEP-om súbory vo formáto



Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

"Podpís kvalifiko elektron vyzvaní o kvalifil myšou. ZEP Pl podpiso ukáže v tlačidla , 12. Výstupn sprístup vo forn prístupu URL ad URL ac o sprístup	anyn (att. V vaný ického p na zada (ovaný (Potvrdít N-u bu v zobraz ,OK" Ob ou služ nenia sú nenia sú nenia sú nenia sú nesa, ko Iresa na upnenie vé heslo	id. obr. č. 10 S certifikát, ktorý podpisu. Vid. obr nie 6-miestneho certifikát. ZEP PI e stlačením ENT de vaše podani mácia o tom, že ovanom okne vľa r.č. 12. bou je notifikačn idneho pojednáv ávky zo súdneh nahrávky je použ le sa môže pripo nahrávky. Ta o.	system van slúži na .č.11.Po jeh ZEP PIN-u, N môžete z ER alebo ce e podpísan e " Dokume avo hore. In á správa o ania, buď vo o pojednáv ívateľovi v no ojiť na onlini eho pojedná ktiež je	a vytvorenie zaruč no výbere a potvrdení ktorý ste zadávali pri ž zadať rovnako klávesn ez OK. Po úspešnom né zaručeným elektro nt bol podpísaný", s nformáciu potvrdíte sta poskytnutí alebo zan po forme online prístupu ania. V prípade posk notifikačnej správe ozn e súdne pojednávanie ávania, v prípade, ak vygenerované a posl	zeného budete ziadosti icou aj zadaní nickým a vám ačením nietnutí u alebo kytnutia ámená e alebo žiadal kytnuté
Adresát		Ministerstvo spravodlivosti Slovens	kej republiky		
Predmet		Všeobecná agenda			
Značka prijímateľa				?	
Značka odosielateľa				?	
Skrvť					
A Shife					
	Všeobecná	agenda			
	Predmet				
	Text				
					lê
t Nahraí formulár	11 Podpísať ?	🖉 Skontrolovať formulár			
t Nahrať formulár Prílohy	XP Podpísať ?	🖉 Skontrolovať formulár			
1. Nahrat formulár Prílohy Príložiť prílohu	XP Podpísať ?	🖉 Skontrolovať formulár			
Nahraf formulár Prílohy Príložiť prílohu	Pedpisat ?	Skontrolovať formulár Odstrániť			
Nahrať formulár Prílohy Priložiť prílohu	Prodpisat ? Prehľadávať Prehľadávať	Skontrolovať formulár Odstrániť Odstrániť			



and the second s	And the second second	22
🚽 Dokument nie je podpisaný 👔	L l l ×	
Viseobecná agenda		44
Všeobecná agenda		
Vieobecná agenda Predmet: test Text: test		*
4 Zelomit text	Podpisat	mi dáta Verifikačné dáta
Vyberte certifikát, ktorý chcete kvalifikovaný certifikát, vydaný Overte platnosť vybraného pod (aktuálne platný zoznam zušen elektronického podpisu! Potvrdením výberu certifikátu p	použiť. Pre vytvorenie zaručeného elektronik akreditovanou certifikačnou autoritou. pisového certifikátu na základe relevantnýci ých certifikátov). Použitie neplatného certifik odplšete dokument!	ského podpisu musí byť použitý n verejne dostupných informácií o revokácii átu má za následok vytvorenie neplatného
Mudaelice	() Meleveter	Dista 6 da
vydany pre	SVK elD ACA	10 1 2010 11 22 52



	Image: D.Signer/XAdES Image: Dokument bol podpisaný Všeobecná agenda Všeobecná agenda	
	Všeobeonš agenda Predmet: test Text: test	
	Zalomiť text	Xml déta Verifikačné déta Podpísať OK Storno
	Obr. č.12	
6.1.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	Nie je relevantné.	

6.2 Poskytovanie videokonferenčných služieb súdnictva

6.2.1 Názov elektronickej služby:	Podanie žiadosti o vzdialenú konzultáciu s pracovníkmi MSSR mimo súdneho konania
6.2.2 Používatelia elektronickej služby:	G2E – zamestnanci inštitúcie verejnej správy, G2C – občan, G2B – podnikateľ
6.2.3 Možnosti prístupu k službe:	https://obcan.justice.sk/pravna-pomoc
6.2.4 Odkaz na video príp. audio návod:	Služba má intuitívny charakter a preto nevyžaduje video príp. audio návod.
6.2.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	 Služba umožní skvalitniť služby pre občanov na kontaktných miestach súdov a v priestoroch Ministerstva spravodlivosti. Jej cieľom je zlepšiť komunikáciu medzi občanom a pracovníkmi rezortu justície mimo súdnych pojednávaní najmä poskytovaním poradenských a právnych služieb pracovníkov Centra právnej pomoci a advokátov pracujúcich pro bono. Sieť okresných a krajských súdov je podrobnejšia ako napr. centier právnej pomoci, takže používateľ môže ušetriť cestovné náklady a spojiť sa s kanceláriou Centra právnej pomoci cez videokonferenčný hovor, ktorý sa môže uskutočniť v sídle krajského alebo okresného súdu. Postup: Používateľ si zobrazí stránku <u>https://obcan.justice.sk/pravna-pomoc</u> alebo si danú službu vyhľadá cez lokátor služieb na stránke <u>www.slovensko.sk</u>. V prípade ak pristupuje cez stránku <u>https://obcan.justice.sk/pravna-pomoc</u> klikne na hypertextový odkaz "www.slovensko.sk".
	16



Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

	 V názve elektronickej služby zadá: Všeobecná agenda" Vyberie si konkrétnu inštitúcie v položke "Názov inštitúcie alebo úradu", ktorej adresuje žiadosť. (Napr. Krajský súd Partislava) Klikne si na položku "Vyhľadat". Systém vyhľadá danú službu. Po vyhľadani sa služba aktivuje kliknutím na položku "Služba". Používateľ sa autentifikuje prostrednictvom svojej elD karty a tiež zadaním 6-miestneho bezpečnostného kódu BOK. Používateľ on a načita formulár Všeobecnej agendy. Používateľ doplní Predmet agendy, Text správy, prípadne značku prijímateľa/odosielateľa. V texte správy prosim uveďte nasledujúce informácie: s kým požadujete uskutočniť videokonferenčný hovor (informačná videokonzultácia s kanceláriou Centra právnej pomoci, informačná videokonzultácia s pracovnikmi súdnictva alebo pracovnikmi na Ministerstve spravodlivosti SR). Napíšte konkrétnu inštitúciu od ktorej požadujete konzultácie vo forme videokonferenčného hovoru (môže to byť pobočka alebo kancelária Centra právnej pomoci, krajský alebo okresný súd, Ministerstvo spravodlivosti SR). Doplňte miesto, kde sa uskutočni videokonferenčného hovoru. Popište prosim záležitosť, ktorá bude predmetom videokonferenčného hovoru. Používateľ môže doplniť prílohu (voliteľná položka). môže si tiež zvoliť možnosť kontrola formuláru (voliteľná položka). Povinná položka je podpísať formulár ZEP (zaručeným elektronickým podpisom). Po výbere príslušného kvalifikovaného certifikátu, zadaní a potvrdení 6-miestneho ZEP PIN-u, priložený súbor nadobudne formát vzep. Aplikácia D. Signer/XAdES umožňuje podpísať ZEP-om súbory vo formátoch: .pdf (typ A), .tt a .png Po kliknutí na položku ZEP podpisať sa Vám následne objaví okno s informáciami otm, akej veci sa to týka, so samotným textom podania a saktuálnym dátumom. Uvedené údaje potvrdíte stlačením tlačidla "Podpisat". Vid. obr.č. 10. Systém Vám tiež automaticky ponúkne kvalifikovaný certifikát. ZEP PIN môžete zadať rovnako klávesnic
	 ukáže v zobrazovanom okne vľavo hore. Informáciu potvrdíte stlačením tlačidla "OK". Obr.č.12 12. Výstupnou službou je notifikačná správa o poskytnutí alebo zamietnutí videokonferenčného hovoru. V prípade, ak sa uskutoční videokonferenčný hovor, tak žiadateľovi je oznámený čas a miesto konania a tiež osoba, ktorú má kontaktovať na mieste videokonferenčného hovoru, ktorá zabezpečuje technické alebo administratívne náležitosti súvisiace s videokonferenčným hovorom.
6.2.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie	Nie je relevantné.



služby:

6.3 Zabezpečenie vzdialenej videokomunikácia účastníkov konania

6.3.1.1 Názov elektronickej služby:	Svedecká výpoveď na súdnom pojednávaní
6.3.1.2 Používatelia elektronickej služby:	G2A – zahraničná inštitúcia verejnej správy, G2E – zamestnanci inštitúcie verejnej správy, G2C – občan, G2B – podnikateľ
6.3.1.3 Možnosti prístupu k službe:	https://obcan.justice.sk/telemost
6.3.1.4 Odkaz na video príp. audio návod:	Služba má intuitívny charakter a preto nevyžaduje video príp. audio návod.
6.3.1.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	 Táto elektronická služba je súčasťou e-gov.služby Zabezpečenie vzdialenej video komunikácia účastníkov súdneho konania. Cieľom služby je umožniť účastníkovi súdneho konania svedčiť bez fyzickej prítomnosti v mieste súdneho pojednávania v ných lokalitách nielen v rámci Slovenska ale aj v zahraničí. Táto forma umožni šetriť náklady spojené s presunom na miesto súdneho pojednávania, ktoré sa nachádza na vzdialenom mieste, môže svedčiť prostredníctvom videokonferenčného hovoru z miesta súdu, ktoré vyhovuje z hľadiska dostupnosti. Postup: Používateľ si zobrazí stránku https://obcan.justice.sk/telemost alebo si danú službu vyhľadá cez lokátor služieb na stránke www.slovensko.sk. V prípade ak pristupuje cez stránku https://obcan.justice.sk/telemost klikne na hypertextový odkaz "www.slovensko.sk". Na portáli www.slovensko.sk si klikne na položku "Nájsť službu" Vyberie si konkrétnu inštitúcie v položke "Názov inštitúcie alebo úradu", ktorej adresuje žiadosť. (Napr. Krajský súd Bratislava) Klikne si na položku "Vyhľadat". Systém vyhľadá danú službu. Po vylívateľ sa autentifikuje prostredníctvom svojej elD karty a tiež zadaním 6-miestneho bezpečnostného kódu BOK. Používateľ on na načíta formulár Všeobecnej agendy. Vid. obr. č. 9 Používateľ odplní Predmet agendy. Text správy, prípadne značku príjímateľa/odosielateľa. V texte správy prosím uveďte nasledujúce informácie. dátum pojednávania, súd, na ktorom sa uskutočnuje pojednávanie, spisová značka, predmet pojednávania, odôvodnenie žiadosti. Doplňujúce informácie, ktoré môžete uviesť sú miestnosť, sudovsne, spisová značka, predmet pojednávania, odôvodnenie žiadosti. Doplňujúce informácie. Ktoré môžete pridať aj samostatné prílohy.



Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

	 možnosť kontrola formuláru (voliteľná položka). Povinná položka je podpísať formulár ZEP (zaručeným elektronickým podpisom). Po výbere príslušného kvalifikovaného certifikátu, zadaní a potvrdení 6-miestneho ZEP PIN-u, priložený súbor nadobudne formát .xzep. Aplikácia D.Signer/XAdES umožňuje podpísať ZEP-om súbory vo formátoch: .pdf (typ A), .txt a .png 12. Po kliknutí na položku ZEP podpísať sa Vám následne objaví okno s informáciami o tom, akej veci sa to týka, so samotným textom podania a s aktuálnym dátumom. Uvedené údaje potvrdíte stlačením tlačidla "Podpísat". Vid. obr. č. 10 Systém Vám tiež automaticky ponúkne kvalifikovaný certifikát, ktorý slúži na vytvorenie zaručeného elektronického podpisu. Vid. obr.č.11.Po jeho výbere a potvrdení budete vyzvaní na zadanie 6-miestneho ZEP PIN-u, ktorý ste zadávali pri žiadosti o kvalifikovaný certifikát. ZEP PIN môžete zadať rovnako klávesnicou aj myšou. Potvrdíte stlačením ENTER alebo cez OK. Po úspešnom zadaní ZEP PIN-u bude vaše podanie podpísané zaručeným elektronickým podpisom. Informácia o tom, že "Dokument bol podpísaný", sa vám ukáže v zobrazovanom okne vľavo hore. Informáciu potvrdíte stlačením tlačidla "OK". Obr. č.12. 13. Výstupnou službou je notifikačná správa o poskytnutí alebo zamietnutí videokonferenčného hovoru je v závislosti od typu požadovaného spojenia poskytnutý kontakt na osobu na súde, ktorá má v náplni práce technické alebo organizačné záležitosti súvisiace s videokonferenčnými hovormi na súde alebo návod na inštaláciu aplikácie, pomocou ktorej je možné uskutočniť takýto videokonferenčný hovor aj na inom zariadení ako videokonferenčné
 b.3.1.6 Suvisiace sluzby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby: 	Nie je relevantné.

6.3.2.1 Názov elektronickej služby:	Vypočúvanie obvineného a odsúdeného
6.3.2.2 Používatelia elektronickej služby:	G2G – inštitúcia verejnej správy, G2E – zamestnanci inštitúcie verejnej správy, G2C – občan
6.3.2.3 Možnosti prístupu k službe:	https://obcan.justice.sk/telemost
6.3.2.4 Odkaz na video príp. audio návod:	Služba má intuitívny charakter a preto nevyžaduje video príp. audio návod.
6.3.2.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	Táto elektronická služba je súčasťou e-gov.služby Zabezpečenie vzdialenej video komunikácia účastníkov súdneho konania. Cieľom služby je umožniť obvinenému a odsúdenému umiestneného v zariadeniach ZVJS sa vzdialene zúčastniť výsluchu súdom v rámci súdneho pojednávania bez fyzickej prítomnosti v pojednávacej miestnosti. Táto služba šetrí náklady štátu súvisiace s presunom obvineného alebo odsúdeného zo zariadenia ZVJS na súd.



	Postup:	
	1.	Používateľ si zobrazí stránku https://obcan.justice.sk/telemost
		alebo si danú službu vyhľadá cez lokátor služieb na stránke
		www.slovensko.sk.
	2.	V prípade ak pristupuje cez stránku
		https://obcan.justice.sk/telemost klikne na hypertextový odkaz
		"www.slovensko.sk".
	3.	Na portáli www.slovensko.sk si klikne na položku "Nájsť službu"
	4.	V názve elektronickej služby zadá: Všeobecná agenda"
	5.	Vyberie si konkrétnu inštitúcie v položke "Názov inštitúcie alebo
		úradu", ktorej adresuje žiadosť. (Napr. Krajský súd Bratislava)
	6.	Klikne si na položku "Vyhľadat". Systém vyhľadá danú službu.
	7.	Po vyhľadaní sa služba aktivuje kliknutím na položku "Služba".
	8.	Používateľ sa autentifikuje prostredníctvom svojej elĎ karty a tiež
		zadaním 6-miestneho bezpečnostného kódu BOK.
	9.	Používateľovi na načíta formulár Všeobecnej agendy. Vid. obr. č.
		9 Používateľ doplní Predmet agendy, Text správy, prípadne
		značku prijímateľa/odosielateľa. V texte správy prosím uveďte
		nasledujúce informácie: dátum pojednávania, súd, na ktorom sa
		uskutočňuje pojednávanie. spisová značka, predmet
		pojednávania, odôvodnenie žiadosti. Doplňujúce informácie, ktoré
		môžete uviesť sú miestnosť, sudcovia, forma úkonu. K formuláru
		žiadosti môžete pridať aj samostatné prílohy.
	10.	Používateľ môže doplniť prílohu (voliteľná položka), môže si tiež
		zvoliť možnosť kontrola formuláru (voliteľná položka). Povinná
		položka je podpísať formulár ZEP (zaručeným elektronickým
		podpisom). Po výbere príslušného kvalifikovaného certifikátu,
		zadaní a potvrdení 6-miestneho ZEP PIN-u, priložený súbor
		nadobudne formát xzep. Aplikácia D.Signer/XAdES umožňuje
		podpísať ZEP-om súbory vo formátoch: .pdf (typ A), .txt a .png
	11.	Po kliknutí na položku ZEP podpísať sa Vám následne objaví
		okno s informáciami o tom, akej veci sa to týka, so samotným
		textom podania a s aktuálnym dátumom. Uvedené údaje potvrdíte
		stlačením tlačidla "Podpísať". Vid. obr. č. 10 Svstém Vám tiež
		automaticky ponúkne kvalifikovaný certifikát, ktorý slúži na
		vytvorenie zaručeného elektronického podpisu. Vid. obr.č.11.Po
		jeho výbere a potvrdení budete vyzvaní na zadanie 6-miestneho
		ZEP PIN-u, ktorý ste zadávali pri žiadosti o kvalifikovaný certifikát.
		ZEP PIN môžete zadať rovnako klávesnicou aj myšou. Potvrdíte
		stlačením ENTER alebo cez OK. Po úspešnom zadaní ZEP PIN-u
		bude vaše podanie podpísané zaručeným elektronickým
		podpisom. Informácia o tom. že "Dokument bol podpísaný", sa
		vám ukáže v zobrazovanom okne vľavo hore. Informáciu potvrdíte
		stlačením tlačidla "OK". Obr.č.12
	12.	Výstupnou službou je notifikačná správa o poskvtnutí alebo
		zamietnutí videokonferenčného hovoru. V prípade poskvtnutia
		videokonferenčného hovoru je poskytnutý kontakt na osobu na
		súde, ktorá má v náplni práce technické alebo organizačné
		záležitosti súvisiace s videokonferenčnými hovormi na súde.
6.3.2.6 Súvisiace službv a		
nutné prílohy pre komplexné	Nie ie re	levantné.
vybavenie služby:	, -	
,		



6.3.3.1 Názov elektronickej služby:	Tlmočenie do cudzích jazykov a posunkovej reči na súdnom pojednávaní
6.3.3.2 Používatelia elektronickej služby:	G2E – zamestnanci inštitúcie verejnej správy, G2C – občan, G2B- podnikateľ
6.3.3.3 Možnosti prístupu k službe:	https://obcan.justice.sk/telemost
6.3.3.4 Odkaz na video príp. audio návod:	Služba má intuitívny charakter a preto nevyžaduje video príp. audio návod.
6.3.3.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	 Táto elektronická služba je súčasťou e-gov.služby Zabezpečenie vzdialenej vídeo komunikácia účastníkov súdneho konania. Cieľom služby je poskytnúť účastníkov súdneho konania počas súdneho pojednávania službu tlmočenia bez fyzickej prítomnosti v mieste súdneho pojednávania službu online tlmočenia bez fyzickej prítomnosti v mieste pojednávania, pričom tlmočník bude lokalizovaný kdekoľvek v pokrytí 3G/4G signálu. Postup: Používateľ si zobrazí stránku https://obcan.justice.sk/telemost alebo si danú službu vyhľadá cez lokátor služieb na stránke www.slovensko.sk. V prípade ak pristupuje cez stránku https://obcan.justice.sk/telemost klikne na hypertextový odkaz "www.slovensko.sk." Na portáli www.slovensko.sk si klikne na položku "Nájsť službu" V páreja ak pristupuje cez stránku https://obcan.justice.sk/telemost klikne na hypertextový odkaz "www.slovensko.sk." Na portáli www.slovensko.sk si klikne na položku "Nájsť službu" V páreja skonkrétnu inštitúcie v položke "Názov inštitúcie alebo úradu", ktorej adresuje žiadosť. (Napr. Krajský súd Bratislava) Klikne si na položku "Vyhľadat". Systém vyhľadá danú službu. Po vyhľadaní sa služba aktivuje kliknutím na položku "Služba". Používateľ odplní Predmet agendy, Text správy, prípadne značku prijímateľa/odosielateľa. V texte správy prosím uveďťe nasledujúce informácie: dátum pojednávania, súd, na ktorom sa uskutočňuje pojednávanie, spisová značka, predmet pojednávania, odôvodnenie žiadosti. Doplňujúce informácie, ktoré môžete viesť sú miestnoit zvojí položka, "nôže si tiež zvoliť možné kontrola formulár ZEP (zaručeným elektronickým podpisom). Po výbere príslušného kvalifikovaného certifikátu, zadaní a potvrdení 6-miestneho ZEP PIN-u, priložený súbor nadobudne formát .xzep. Aplikácia D.Signer/XAdES umožňuje podpísať ZEP-om súbory vo formátoch: .pdf (typ A), .txt a .png Po kliknutí na položku ZEP podpisať sa Vám následne objaví okno s informáciami o tom, akej ve
	tlačidla " Podpísať ". Vid. obr. č. 10 Systém Vám tiež automaticky ponúkne kvalifikovaný certifikát, ktorý slúži na vytvorenie zaručeného elektronického podpisu. Vid. obr.č.11.Po jeho výbere a potvrdení budete vyzvaní na zadanie 6-miestneho ZEP PIN-u, ktorý ste



	 zadávali pri žiadosti o kvalifikovaný certifikát. ZEP PIN môžete zadať rovnako klávesnicou aj myšou. Potvrdíte stlačením ENTER alebo cez OK. Po úspešnom zadaní ZEP PIN-u bude vaše podanie podpísané zaručeným elektronickým podpisom. Informácia o tom, že "Dokument bol podpísaný", sa vám ukáže v zobrazovanom okne vľavo hore. Informáciu potvrdíte stlačením tlačidla "OK". Obr.č.12. 12. Výstupnou službou je notifikačná správa o poskytnutí alebo zamietnutí videokonferenčného hovoru. V prípade poskytnutia videokonferenčného hovoru je poskytnutý kontakt na osobu na súde, ktorá má v náplni práce technické alebo organizačné záležitosti súvisiace s videokonferenčnými hovormi na súde.
6.3.3.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	Nie je relevantné.

6.3.4.1 Názov elektronickej služby:	Sprístupnenie záznamu elektronickej komunikácie súdneho pojednávania
6.3.4.2 Používatelia elektronickej služby:	G2E – zamestnanci inštitúcie verejnej správy, G2C – občan, G2B- podnikateľ
6.3.4.3 Možnosti prístupu k službe:	https://obcan.justice.sk/telemost
6.3.4.4 Odkaz na video príp. audio návod:	Služba má intuitívny charakter a preto nevyžaduje video príp. audio návod.
6.3.4.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	 Táto elektronická služba je súčasťou e-gov.služby Zabezpečenie vzdialenej video komunikácia účastníkov súdneho konania. Cieľom služby je zaznamenať pojednávanie do archívu a notifikovať dotknuté strany o možnostiach prístupu k záznamu v budúcnosti. Postup: Používateľ si zobrazí stránku <u>https://obcan.justice.sk/telemost</u> alebo si danú službu vyhľadá cez lokátor služieb na stránke <u>www.slovensko.sk</u>. V prípade ak pristupuje cez stránku <u>https://obcan.justice.sk/telemost</u> klikne na hypertextový odkaz "www.slovensko.sk". Na portáli <u>www.slovensko.sk</u> si klikne na položku "Nájsť službu" V názve elektronickej služby zadá: Všeobecná agenda" Vyberie si konkrétnu inštitúcie v položke "Názov inštitúcie alebo úradu", ktorej adresuje žiadosť. (Napr. Krajský súd Bratislava) Klikne si na položku "Vyhľadat". Systém vyhľadá danú službu. Po vyhľadaní sa služba aktivuje kliknutím na položku "Služba". Používateľ sa autentifikuje prostredníctvom svojej elD karty a tiež zadaním 6-miestneho bezpečnostného kódu BOK. Používateľ doplní Predmet agendy, Text správy, prípadne značku prijímataľa (doplní Predmet agendy, Text správy, prípadne značku prijímataľa (dopl
	informácie: dátum pojednávania, súd, na ktorom sa uskutočňuje pojednávanie, spisová značka, predmet pojednávania,



	 odôvodnenie žiadosti. Doplňujúce informácie, ktoré môžete uviesť sú miestnosť, sudcovia, forma úkonu. K formuláru žiadosti môžete pridať aj samostatné prílohy. 10. Používateľ môže doplniť prílohu (voliteľná položka), môže si tiež zvoliť možnosť kontrola formuláru (voliteľná položka). Povinná položka je podpísať formulár ZEP (zaručeným elektronickým podpisom). Po výbere príslušného kvalifikovaného certifikátu, zadaní a potvrdení 6-miestneho ZEP PIN-u, priložený súbor nadobudne formát .xzep. Aplikácia D.Signer/XAdES umožňuje podpísať ZEP-om súbory vo formátoch: .pdf (typ A), .txt a .png 11. Po kliknutí na položku ZEP podpísať sa Vám následne objaví okno s informáciami o tom, akej veci sa to týka, so samotným textom podania a s aktuálnym dátumom. Uvedené údaje potvrdíte stlačením tlačidla "Podpísat". Vid. obr. č. 10 Systém Vám tiež automaticky ponúkne kvalifikovaný certifikát, ktorý slúži na vytvorenie zaručeného elektronického podpisu. Vid. obr.č.11.Po jeho výbere a potvrdení budete vyzvaní na zadanie 6-miestneho ZEP PIN-u, ktorý ste zadávali pri žiadosti o kvalifikovaný certifikát. ZEP PIN môžete zadať rovnako klávesnicou aj myšou. Potvrdíte stlačením ENTER alebo cez OK. Po úspešnom zadaní ZEP PIN-u bude vaše podanie podpísané zaručeným elektronickým podpisom. Informácia o tom, že "Dokument bol podpísaný", sa vám ukáže v zobrazovanom okne vľavo hore. Informáciu potvrdíte stlačením tlačidla "OK". Obr.č.12 12. Výstupnou službou je notifikačná správa o tom, či súdne pojednávanie bolo nahrávané pomocou videokonferenčného zariadenia.
6.3.4.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	Nie je relevantné.

6.3.5.1 Názov elektronickej služby:	Podanie žiadosti o rezervovanie videokomunikačných prostriedkov na súdne pojednávanie
6.3.5.2 Používatelia elektronickej služby:	G2E – zamestnanci inštitúcie verejnej správy, G2C – občan, G2B- podnikateľ
6.3.5.3 Možnosti prístupu k službe:	https://obcan.justice.sk/telemost
6.3.5.4 Odkaz na video príp. audio návod:	Služba má intuitívny charakter a preto nevyžaduje video príp. audio návod.
6.3.5.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	 Táto elektronická služba je súčasťou e-gov.služby Zabezpečenie vzdialenej video komunikácia účastníkov súdneho konania. Cieľom služby je umožniť plánovanie využitia videokonferenčných prostriedkov a notifikovať účastníkov o začiatku alebo ukončení videokonferencie. Postup: Používateľ si zobrazí stránku <u>https://obcan.justice.sk/telemost</u> alebo si danú službu vyhľadá cez lokátor služieb na stránke <u>www.slovensko.sk</u>.

	klikne na hypertextový odkaz " www.slovensko.sk ".
	Na portáli <u>www.slovensko.sk</u> si klikne na položku " Nájsť službu"
	 V názve elektronickej služby zadá: Všeobecná agenda"
	5. Vyberie si konkrétnu inštitúcie v položke "Názov inštitúcie alebo
	úradu", ktorej adresuje žiadosť, (Napr. Krajský súd Bratislava)
	6 Klikne si na položku Vyhľadať ". Systém vyhľadá danú službu
	 7 Po vyhľadaní sa služba aktivuje kliknutím na položku. Služba"
	8. Používateľ sa autentifikuje prostredníctvom svojej elD karty a tiež
	 Todzívalel sa adlentilikuje prostiedilictvom svojej elo kalty a tiez zodoním 6 miostroho hoznožnostného kódu. DOK
	Zaudnini o-miestneno bezpechostneno koudi bok.
	9. Pouzivalelovi na nacila formular vseobechej agendy. vid. obr. c. 9
	Pouzivatel dopini Predmet agendy, Text spravy, pripadne znacku
	prijímateľa/odosielateľa. V texte správy prosím uveďte nasledujúce
	informácie: dátum pojednávania, súd, na ktorom sa uskutočňuje
	pojednávanie, spisová značka, predmet pojednávania, odôvodnenie
	žiadosti. Doplňujúce informácie, ktoré môžete uviesť sú miestnosť,
	sudcovia, forma úkonu. K formuláru žiadosti môžete pridať aj
	samostatné prílohy.
	10. Používateľ môže doplniť prílohu (voliteľná položka), môže si tiež
	zvoliť možnosť kontrola formuláru (voliteľná položka). Povinná
	položka je podpísať formulár ZEP (zaručeným elektronickým
	podpisom). Po výbere príslušného kvalifikovaného certifikátu zadaní
	a notvrdení 6-miestneho ZEP PIN-u priložený súbor nadobudne
	formát vzen Anlikácia D Signer/XAdES umožňuje nodnícať ZED om
	súberu ve formátech: pdf (tup A) tut a ppg
	Suboly vo formatoonput (typ A), .txt a .png
	11. Po kliknuti na polozku ZEP podpisal sa vam nasledne objavi okno
	s informaciami o tom, akej veci sa to tyka, so samotnym textom
	podania a s aktualnym datumom. Uvedene udaje potvrdite stiacenim
	tlacidla "Podpisat". Vid. obr. č. 10 Systém Vám tiež automaticky
	ponúkne kvalifikovaný certifikát, ktorý slúži na vytvorenie zaručeného
	elektronického podpisu. Vid. obr.č.11.Po jeho výbere a potvrdení
	budete vyzvaní na zadanie 6-miestneho ZEP PIN-u, ktorý ste
	zadávali pri žiadosti o kvalifikovaný certifikát. ZEP PIN môžete zadať
	rovnako klávesnicou aj myšou. Potvrdíte stlačením ENTER alebo cez
	OK. Po úspešnom zadaní ZEP PIN-u bude vaše podanie podpísané
	zaručeným elektronickým podpisom. Informácia o tom že
	Dokument bol podpísaný", sa vám ukáže v zobrazovanom okne
	vľavo hore. Informáciu potvrdíte stlačením tlačidla. OK". Obr č 12
	12 Výstupnou službou je potifikácia žiadateľovi o poskytnutí alebo
	zamietnutí videokonferenčného zariadenia na videokonferenčný
	zamielnuti videokomerencheno zanadema na videokomerenchy
	a détument žesem a misetem, kde se uskutežní videskonferenčný
	s udumom, casom a miestom, kue sa uskutochi videokomerenchy
	novor. Rezervaciu videokonterencheno zariadenia na sude
	uskutocnuje poverena osoba – zamestnanec sudu.
6.3.5.6 Suvisiace sluzby a	
nutné prilohy pre komplexné	Nie je relevantné.
vybavenie služby:	



7. Kontaktujte nás

Kontaktujte nás	Helpdesk, Ministerstvo spravodlivosti SR Župné námestie 13, 813 11 Bratislava 02/888 91 200 – telefonický kontakt It.videokonferencie@justice.sk
-----------------	---

